**** [г. Москва](https://istok.tch.ru/airline/136)

**Инструкция «Оформление субсидированных перевозок на рейсы АО «Ред Вингс» (WZ/309)**

Опубликовано 17.01.2022/Действует с 14.01.2022

Инструкция публикуется с целью ознакомления агентов с основными правилами при оформлении авиаперевозок пассажирам в рамках Постановления Правительства РФ № 215 от 02.03.2018г. «О предоставлении из федерального бюджета субсидии организациям воздушных перевозок пассажиров», участником которой является Авиакомпания «Ред Вингс».

Оглавление

[**1.** **Общие положения** 2](#_Toc100151354)

[**1.1.** **Период действия** 2](#_Toc100151355)

[**1.2.** **Ограничения продажи** 2](#_Toc100151356)

[1.2.1. **Жителей ДФО.** Тарифы SSTDVFO или JSTDVFO. 2](#_Toc100151357)

[1.2.2. **Инвалиды, многодетные семьи, пожилые люди.** Тариф ASOCOW и HSOCOW. (По Постановлению Правительства РФ №215 от 02.03.**18**г.) 2](#_Toc100151358)

[**2.** **Классы бронирования и тарифы** 2](#_Toc100151359)

[**2.1.** **Классы бронирования** 2](#_Toc100151360)

[**2.2.** **Тарифы** 3](#_Toc100151361)

[**3.** **Категории пассажиров** 3](#_Toc100151362)

[**3.1.** **По субсидируемым тарифам ASOCOW и HSOCOW** 3](#_Toc100151363)

[(инвалиды, многодетные семьи, пожилые люди) 3](#_Toc100151364)

[**3.2.** **По субсидируемым тарифам SSTDVFO или JSTDVFO** 3](#_Toc100151365)

[(жители ДФО) 3](#_Toc100151366)

[**3.3.** **По субсидируемым тарифам ASTOCEAN** 4](#_Toc100151367)

[(лагерь «Океан». Направление: Южно-Сахалинск- Владивосток) 4](#_Toc100151368)

[**4.** **Документы, требуемы для оформления субсидируемых тарифов** 4](#_Toc100151369)

[**4.1.** **На рейсы из/в Дальневосточного Федерального Округа (ДФО):** 4](#_Toc100151370)

[**4.2.** **На другие регулярные рейсы АО «Ред Вингс»:** 4](#_Toc100151371)

[**4.3.** **Для многодетной семи** 5](#_Toc100151372)

[**4.4.** **При оформлении инвалидов** 5](#_Toc100151373)

[**5.** **Оформление перевозки** 5](#_Toc100151374)

[**5.1.** **Оформление – общая информация** 5](#_Toc100151375)

[**5.2.** **Инвалиды, многодетные семьи, пожилые люди. Тариф ASOCOW и HSOCOW.** (По постановлению правительства РФ №215 от 02.03. 2018 года.) 5](#_Toc100151376)

[**5.1.1** **Оформление детей** 6](#_Toc100151377)

[**5.1.2** **Внесение данных для инвалидов** 6](#_Toc100151378)

[**5.1.3** **Многодетные семьи** 7](#_Toc100151379)

[**5.3.** **Внесение данных для жителей ДФО** 7](#_Toc100151380)

[**5.4.** **Авиаперевозка граждан РФ до 18 лет в детский центр «ОКЕАН».** 7](#_Toc100151381)

[**6.** **Примеры ввода информации при бронировании перевозки** 8](#_Toc100151382)

1. **Общие положения**
	1. **Период действия**

Период продаж с 14.01.2022г. по 30.10.2022г.

Период полетов с 01.05.2022г. по 30.10.2022г.

Крайний срок оформления авиаперевозки в рамках настоящей инструкции: 23 часа 59 минут 29.10.2022 года по времени аэропорта вылета.

* 1. **Ограничения продажи**
		1. **Жителей ДФО.** Тарифы SSTDVFO или JSTDVFO.
* Глубина продажи– 180 дней.
	+ 1. **Согласно** Постановлению Правительства РФ №215 от 02.03. 2018 года.)

Действует Ограничение по количеству авиабилетов на субсидируемых направлениях, КРОМЕ:

* Из городов России в город Симферополь и обратно;
* Из города Калининград в город Екатеринбург и обратно.
* Из Южно-Сахалинска во Владивосток и обратно

*Проверка доступности оформления субсидированной перевозки автоматизирована, выполняется на портале «Субсидированных перевозок». Подробная инструкция для определения доступности оформления субсидированной перевозки в части ограничения по количеству билетов описана в документе -* ***«Технология передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных категорий граждан».*** *В пункте 5.1., настоящей инструкции, описано правило ввода данных пассажира.*

**Ограничения:**

* не более 4 авиабилетов по маршруту «в одну сторону» в год;

*или*

* не более 2 авиабилетов по маршруту «туда-обратно» в год;

*или*

* не более 2 авиабилетов по маршруту «в одну сторону» и не более 1 билета «туда-обратно» в год.
1. **Классы бронирования и тарифы**
	1. **Классы бронирования**
		* Для прямых перевозок – A и S;
		* Для трансферных маршрутов – H и J.
	2. **Тарифы**

Уровень тарифа установлен в системе продаж. Необходимо смотреть наличие специального тарифа на необходимом рейсе и правила УПТ. Тарификация происходит автоматически при введении соответствующей категории пассажира и выбранного тарифа.

ASOCOW *или* HSOCOW (трансферный) – *УПТ 2600*

SSTDVFO *или* JSTDVFO (трансферный) – *УПТ 2610*

ASTOCEAN – *УПТ 2620* (лагерь Океан, трансферных маршрутов нет)

1. **Категории пассажиров**
	1. **По субсидируемым тарифам ASOCOW и HSOCOW**

(инвалиды, многодетные семьи, пожилые люди)

* РБГ - ребенок, сопровождаемый с предоставлением места. Возраст пассажира от 2 до 12 лет;
* РМГ - младенец без предоставления места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
* РВГ - младенец с предоставлен места по просьбе родителей. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
* DNF - младенец инвалид без предоставления места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
* DNS - младенец инвалид с предоставлением места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
* МЛА - молодежь. Возраст пассажира от 12 до 23 лет;
* SCF - пожилой пассажир женского пола 55 лет или старше;
* SCM - пожилой пассажир мужского пола 60 лет или старше;
* SBK - инвалид 1 группы;
* DAC - лицо, сопровождающее инвалида 1 группы или ребенка инвалида возрасте до 18 лет;
* DIS – инвалид;
* DCD - ребенок инвалид. Возраст пассажира от 2 до 18 лет;
* ЦМА - многодетная мать/отец.
	1. **По субсидируемым тарифам SSTDVFO или JSTDVFO**

(жители ДФО)

Для жителей граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства на территории Дальневосточного Федерального Округа (ДФО)**.**

* CHR - child resident. Возраст пассажира от 2 до 12 лет;
* РМГ - младенец без предоставления места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
* РВГ - младенец с предоставлен места по просьбе родителей. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
* STR - state resident.
	1. **По субсидируемым тарифам ASTOCEAN**

(лагерь «Океан». Направление: Южно-Сахалинск- Владивосток)

Пассажир должен быть гражданином РФ (Российская Федерация) до 18 лет, на имя которого оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение - Всероссийский Детский Центр "Океан".

* ПДА - ребенок в возрасте до 18 лет, нуждающийся в санаторно-курортном лечении от 2 до 18 лет;
* РБГ - ребенок, сопровождаемый, с предоставлением места от 2 до 12 лет.
1. **Документы, требуемы для оформления субсидируемых тарифов**
	1. **На рейсы из/в Дальневосточного Федерального Округа (ДФО):**
* Общегражданский паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации по месту жительства ДФО;
* Справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ), в котором ДФО отмечен, как адрес места жительства;
* Для лиц, не достигших 14 лет:

Свидетельство о рождении (с отметкой о гражданстве ребенка или родителей, или с паспортом родителя, в который внесены сведения о ребенке) и Свидетельство о регистрации по месту жительства в ДФО по форме № 8.

*Примечание:* Номер Свидетельства о рождении в Свидетельстве о регистрации должен совпадать.

При оформлении гражданам РФ в возрасте до 18 лет в детский центр «Океан» дополнительно:

* + - Путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский Детский Центр «Океан».
	1. **На другие регулярные рейсы АО «Ред Вингс»:**

* + - Общегражданский паспорт гражданина РФ;
		- Справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (Управление Федеральной Миграционной Службы, далее УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ);
		- Временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ ОВД (УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства;
		- Удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов) военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту) с вкладышем о гражданстве или при наличии справки, выданной ОВД (УФМС), с подтверждением гражданства РФ;
		- Свидетельство о рождении для детей (лиц, не достигших 14-и летнего возраста), выданное в РФ.
	1. **Для многодетной семи**

Дополнительно к документам пункт 4.1. или 4.2. необходимо

* + - Удостоверение многодетной семьи или иной документ, подтверждающий статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.
	1. **При оформлении инвалидов**

Дополнительно к документам пункт 4.1. или 4.2. необходимо

* + - Действующая справка инвалида 1 группы;
		- Действующая справка инвалида с детства 2 или 3 группы;
		- Действующая справка ребенка – инвалида.
1. **Оформление перевозки**
	1. **Оформление – общая информация**

Квота мест по субсидированным тарифам ограничена и представлена не на всех рейсах указанных направлений.

* Оформление авиаперевозок с открытой датой вылета запрещено.
* Оформление билета в течение 24 часов с момента бронирования.
* При вводе данных пассажира внесение отчества обязательно.

Продажу авиабилета агент осуществляет только по оригиналам документов или нотариально заверенным копиям. (Требование вызвано в связи с частыми случаями подделки документов.)

Подтверждающие документы, а также копию документов, на основании которых оформляется авиаперевозка агент обязан сохранять в течении 3-х лет с момента оформления авиаперевозки.

Агент обязан незамедлительно предоставить копии документов по первому требованию перевозчика. В случае отсутствия указанных документов, или в случае нарушения требований настоящей инструкции Агент несет ответственность, в том числе в рамках АДМ политики авиакомпании.

Бронирование производиться стандартным образом. С Обязательным указанием соответствующей категории пассажира и внесением в бронирование ДО ВЫПУСКА БИЛЕТА стандартного запроса 3ПРОЧТКСТ.

Через стандартный запрос – 3 ПРОЧТКСТ (ввод дополнительной информации) вносятся данные о документах (справка об инвалидности, удостоверение многодетной семьи и другие).

* 1. **Инвалиды, многодетные семьи, пожилые люди. Тариф ASOCOW и HSOCOW.** (По постановлению правительства РФ №215 от 02.03. 2018 года.)

Оформление по загранпаспорту – **ЗАПРЕЩЕНО.**

*Для проверки доступности оформления субсидированной перевозки по количеству оформленных билетов необходимо создать бронирование с полностью веденными данными маршрута, ФИО пассажиров и документами. ФИО пассажира следует вводить на русском языке. Информация для проверки будет передаваться на портал «Субсидированные перевозки» на латинице в транслитерации по правилам согласно приказу МИД РФ от 12.02.2020 № 2113.*

*Если агент указал ФИО пассажира латиницей и при этом отклонился от установленных правил транслитерации, то квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена.*

* + 1. **Оформление детей**

В случае необходимости, разрешается оформление детей в отдельном бронировании, при этом обязательно внесение информации в бронирование (номер билета, номер бронирования взрослого пассажира, следующего совместно с ребенком) ДО ОФОРМЛЕНИЯ АВИАБИЛЕТА.

*Пример:*

3 ПРОЧТКСТ следует совместно с 309610552336 Иванов Иван. Бронь G633XW

При сплитовании так же вноситься ремарка 3 ПРОЧТКСТ с поясняющим текстом с кем следует ребенок (номер билета, номер бронирования взрослого пассажира).

* + 1. **Внесение данных для инвалидов**

Для инвалидов обязательно внесение данных об инвалидности в поле имени пассажира, после категории пассажира через слэш.

*Пример:*

\*DIS/УИ N1045 - *Инвалид с детства 2* *группы;*

\*DCD/МВ0125410 - *Ребенок-инвалид с 2-х до 18-и лет, где*

УИ – удостоверение инвалида;

МВ – справка медико-социальной экспертизы.

Бронирование и оформление авиабилетов инвалиду и сопровождающему лицу оформляется одновременно в одном PNR.

При внесении в бронирование информации о пассажирах инвалид вносится в бронь первым, сопровождающий-вторым.

Внесение в бронирование других пассажиров, не имеющих права на льготный тариф, строго запрещено.

Возврат авиабилета (полный или частичный) инвалиду проводится также одновременно с сопровождающим.

Обращайте внимание на срок действия справки в поле «Инвалидность установлена на срок до…». Справка должна быть действительна на дату вылета по всем сегментам перевозки.

Наличие печати и подписи руководителя бюро МСЭ обязательно.

Пассажир обязан предъявить справку о наличии инвалидности в рамках ФЗ №-181 от 25.11.95г. «О социальной защите инвалидов в РФ».

В пункте «Группа инвалидности» должно быть указано:

* «первая» - для инвалида 1 группы;
* «вторая» - для инвалида 2 группы;
* «третья» - для инвалида 3 группы;
* «Ребенок-инвалид» для детей инвалидов до 18-ти лет.

*Примечание:* Для инвалидов 2 или 3 группы в пункте «Причина инвалидности» должно быть указано «Инвалид с детства».

* + 1. **Многодетные семьи**

Документы, подтверждающие статус многодетной семьи, должны быть действительны не только на момент оформления перевозки, но и на дату вылета рейса.

Пассажир, оформляющий перевозку, предъявляет удостоверение многодетной семьи или справку, установленного субъектом РФ образца. **Субсидии распространяются только на лиц, указанных в документе, подтверждающем факт многодетной семьи.**

Оформление авиабилетов взамен справке возможно только при наличии обязательных данных, а именно:

* Нормативный документ, определяющий форму справки (дата, номер, название и т.д.);
* Название территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ;
* Номер справки;
* ФИО предъявителя;
* Дата выдачи (не обязательна);
* Срок действия;
* Подпись руководителя;
* Печать территориального органа соц. защиты или семейной политики субъекта РФ.

В удостоверении должно быть указано:

* Название территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ;
* Номер удостоверения;
* Фотография предъявителя (не обязательна);
* ФИО предъявителя;
* Дата выдачи удостоверения;
* Срок действия удостоверения;
* Подпись руководителя территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ;
* Печать территориального органа соц. защиты или семейной политики субъекта РФ.

*Примечание:* Отсутствие хотя бы одного из перечисленного пункта влечёт к запрету оформления авиаперевозки.

* 1. **Внесение данных для жителей ДФО**

В поле имени пассажира, после обозначения пола пассажира необходимо внести признак, что пассажир житель ДФО РФ.

*Пример:*

- ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М:РФ:ДВФО/ ПС1234567890\*STR

Дополнительно запросом 3ПРОЧТКС внести информацию о прописке пассажира:

*Пример:*

3 ПРОЧТКСТ ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ УЛ ПОБЕДЫ Д 2 КВ 3

* 1. **Авиаперевозка граждан РФ до 18 лет в детский центр «ОКЕАН».**

Оформление авиаперевозок разрешено только:

* Гражданам РФ, не достигшим 18 летнего возраста;
* По предъявлению оригинала Путевки в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский Детский Центр «Океан» на период текущего года.

1. **Примеры ввода информации при бронировании перевозки**

|  |  |
| --- | --- |
| Данные для пассажира | Указывается для категории пассажира |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/СР1IO123456\*РМГ | Младенцы (до 2-х лет) без предоставления места |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/СР1IO123456\*РВГ | Младенцы (до 2-х лет) с предоставлением места по желанию родителей |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010118+М/СР1IO123456\*РБГ | Ребенок с предоставлением места с 2-х до 12-и лет |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/ПС1234567890\*МЛА | Молодежь с 12-и до 23-х лет |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010156+М/ПС1234567890\*SCF (SCM) | Женщины с 55-и лет, мужчины с 60-и лет |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1IO123456\*DNF | Младенец-инвалид до 2-х лет без предоставления места |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/ СР1IO123456\*DNS/УИ N1045 | Младенец-инвалид до 2-х лет c предоставлением места |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010110+М/ СР1IO123456\*DCD/МВ2018N104525(год выдачи/номер) | Ребенок-инвалид. Возраст пассажира от 2 до 18 лет |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890\*SBK/ МВВТЭ21 N068586 | Инвалид 1 группы |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890\*DAC | Лицо, сопровождающее инвалида 1 группы или ребенка инвалида в возрасте до 18 лет  |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890\*DIS/УИ N1045 | Инвалид |
| -ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890\*ЦМА | Многодетная мать, отец |
| -ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М:РФ: ДВФО/ ПС1234567890\*STR | Взрослый пассажир – житель ДФО |
| -ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890\*CHR | Ребенок от 2 до 12 лет – житель ДФО |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1IO123456\*РВГ | Младенцы (до 2-х лет) с предоставлением места по желанию родителей, а также 2 3 и т д младенец житель ДФО |
| –ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1IO123456\*ПДА (лат. MET) | Гражданин РФ до 18 лет по путевке в детский центр «ОКЕАН» |